

Réseau national de mesures de la radioactivité de l'environnement

13^{ème} réunion du comité de pilotage

Mercredi 24 mars 2010



Ordre du jour

1. Approbation du compte rendu de la réunion du 5 novembre 2009
2. Lancement du site internet RNM – Bilan sur les actions de communication et les retombées presse
3. Premier retour d'expérience sur le fonctionnement du site internet : statistiques, hébergement (gestion des pics), boîte contact
4. Bilan d'exploitation et harmonisation des données
5. Présentation du requêteur web RNM pour les experts (ASN, InVS, IRSN, ...)
6. Actualités de la commission d'agrément
7. Point divers





Lancement du site internet public :
Bilan sur les actions de communications et les
retombées presse

Mercredi 24 mars 2010

F. LEPRIEUR (IRSN / DEI)

LANCEMENT DU SITE INTERNET PUBLIC



2 février 2010
Conférence
de presse



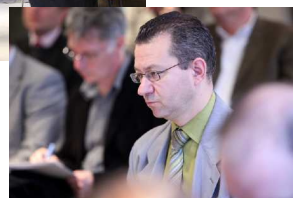
70 personnes présentes au CAPE



dont 13
journalistes



TV : France 3 national



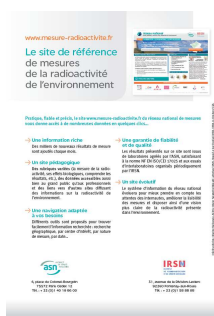
LANCEMENT DU SITE INTERNET PUBLIC

Kit de communication :

Dossier de presse

Cd-rom photo

Flyer RNM



LANCEMENT DU SITE INTERNET : RETOMBÉES PRESSE

3 reportages TV :

- **France 3 Normandie** : reportage tourné sur le site de Penly avec EDF, ASN, IRSN et ACRO (diffusé le 02/02/2010 à 12h00)



- **France 3 national (19/20)** : reportage avec des images de FR3 Normandie complétées par des interviews (M. Barbey et M. Niel) réalisées lors de la conférence de presse (diffusé le 02/02/2010 à 19h45)



- **TF1 (journal de 20H)** : reportage tourné avec le CEA de Saclay, l'IRSN, l'ASN et le GSIEN (diffusé le 12/02/2010)
videos.tf1.fr/jt-20h/mesurez-la-radioactivite-pres-de-chez-vous-5703871.html



LANCEMENT DU SITE INTERNET : RETOMBÉES PRESSE

Reportages radiophoniques :

France Info : interview enregistrée le 02/02/2010 après la conférence de presse avec JC. Niel, J. Repussard et P. Barbey (journaliste : Anne-Laure Barral – Diffusé le 02/02/2010 à 14h13)



Autoroute FM : interview de F. Leprieur enregistrée le 24/02/2010 pour l'émission « Et vous, que faites-vous pour la planète ? » (journaliste : Ivan Mouton – Interview diffusée une trentaine de fois entre le 28/02 et le 06/03/2010).



LANCEMENT DU SITE INTERNET : RETOMBÉES PRESSE

Articles dans la presse :

Une soixantaine d'article de presse (presse web et presse papier) entre le 02/02/2010 et le 20/03/2010 dont plusieurs articles à l'étranger (Espagne, Brésil, Bolivie, Argentine, Venezuela ...)

Presse web

Méto	L'Est éclair	Le Populaire
Europe1	Le Figaro	Le Télégramme
AFP	Ctendance.com	Maxisciences.com
Enerpresse	Les sources de l'info	Le Progrès
La dépêche	Paris-Normandie	Sciences et avenir
Actu environnement	RFI	Développement durable.com
Libération	Futura-sciences	El Nacional
L'usine nouvelle	Service-public.fr	La Voz
Les échos	La Montagne	Los Tiempos
L'expansion	Midi libre	El Globo



LANCEMENT DU SITE INTERNET : RETOMBÉES PRESSE

Presse écrite :

Presse quotidienne nationale (PQN) et régionale (PQR)

Les Echos
Le Journal de la Haute Garonne
L'Est Eclair
La Presse de la Manche
Le Figaro
Environnement Magazine
Paris Normandie
Libération



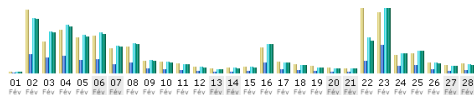
Lancement du site internet public :

Premier retour d'expérience sur le fonctionnement du site internet : statistiques, hébergement (gestion des pics), boîte contact

Mercredi 24 mars 2010

F. LEPRIEUR et JN. MANGIN (IRSN/DEI)

STATISTIQUES DE CONSULTATION DU SITE INTERNET



02/02/2010 : 11 330 connexions

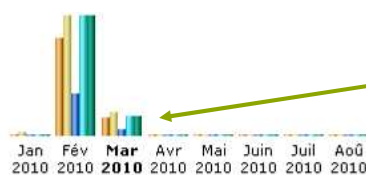
22/02/2010 : 13 600 connexions

Mois de février : 105 000 connexions

Jour	Visites	Pages	Hits	Bande passante
01 Fév 2010	162	11940	34417	1017.96 Mo
02 Fév 2010	11330	586901	1699536	40.93 Go
03 Fév 2010	5646	484793	1287255	30.77 Go
04 Fév 2010	7753	528891	1474790	34.99 Go
05 Fév 2010	6396	395795	1177373	27.37 Go
06 Fév 2010	6645	425358	1247042	29.29 Go
07 Fév 2010	4525	281350	834150	19.59 Go
08 Fév 2010	4758	322605	910640	21.57 Go
09 Fév 2010	2227	133235	396829	8.88 Go
10 Fév 2010	1964	111727	339169	7.80 Go
11 Fév 2010	1742	89307	278841	6.32 Go
12 Fév 2010	1202	57763	181868	4.15 Go
13 Fév 2010	864	38527	125749	2.93 Go
14 Fév 2010	992	50772	159380	3.71 Go
15 Fév 2010	1192	56507	183162	4.08 Go
16 Fév 2010	4675	317787	892528	21.44 Go
17 Fév 2010	2016	114810	331196	7.84 Go
18 Fév 2010	1600	90501	252901	6.10 Go
19 Fév 2010	1230	61511	179202	4.15 Go
20 Fév 2010	908	44222	135473	3.16 Go
21 Fév 2010	901	45855	143059	3.36 Go
22 Fév 2010	13590	362899	1104676	24.15 Go
23 Fév 2010	10907	854447	2321158	56.72 Go
24 Fév 2010	3202	219286	604482	14.55 Go
25 Fév 2010	3497	253491	674076	16.48 Go
26 Fév 2010	1878	111297	310530	7.49 Go
27 Fév 2010	1379	69790	211023	5.11 Go
28 Fév 2010	1665	85400	266072	6.29 Go
Moyenne	3744.50	221670.25	634167.04	15.01 Go
Total	104846	6206767	17756677	420.20 Go



STATISTIQUES DE CONSULTATION DU SITE INTERNET



Mois de Mars 2010 :
moyenne de 865 connexions/jour

Durée moyenne des visites :

20% pour chacune des 4 premières tranches :

0 – 30s ; 30s – 2mn ; 2mn – 5mn ;
5mn – 15mn

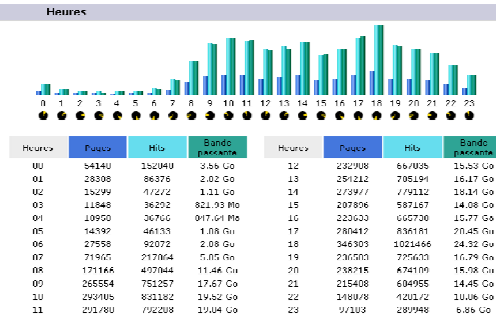
Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages
Jan 2010	835	2789	15176
Fév 2010	85095	104846	6206767
Mar 2010	15475	19914	922011
Avr 2010	0	0	0
Mai 2010	0	0	0
Juin 2010	0	0	0
Juil 2010	0	0	0
Aoû 2010	0	0	0
Sep 2010	0	0	0
Oct 2010	0	0	0
Nov 2010	0	0	0
Déc 2010	0	0	0
Total	101405	127549	7143954












Durée des visites		
Visites: 64171 - Moyenne: 435 s		
	Visites	Pourcentage
0s-30s	13348	20.8 %
30s-2mn	13600	21.1 %
2mn-5mn	17257	26.8 %
5mn-15mn	13118	20.4 %
15mn-30mn	3319	5.1 %
30mn-1h	2087	3.2 %
1h+	1428	2.2 %
Inconnu	14	0 %

LANCEMENT DU SITE INTERNET PUBLIC

Autres statistiques disponibles :

- Heures de connexions
- Pays
- Origine de la connexions au site (par un moteur de recherche, lien depuis une page externe)
- Mot ou phrase clé saisie pour accéder au site



		Pays (Top 10)		Liste complete	
Pays		Visites	Hits	Bande passante	
	France	fr	3379273	9662001	237.12 Go
	European country	eu	179765	501821	11.04 Go
	Indonesia	id	1111111	1111111	1661215 Ko
	Great Britain	gb	58696	166335	3.87 Go
	United States	us	47023	103009	2.08 Go
	Belgium	be	36270	126604	2.70 Go
	Germany	de	30283	96957	2.19 Go
	Switzerland	ch	27761	88010	2.02 Go
	Canada	ca	10264	40313	1.50 Go
	Italy	it	17844	65047	1.43 Go
	Austria	at	103752	353064	7.06 Go

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

- Moyenne d'utilisation
- Pics d'utilisation
- Effet sur le site
- Action immédiate
- Action corrective sur supervision THALES
- Optimisation sur la configuration
- Impact budgétaire
- Gestion du prochain pic planifié ou non

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Moyenne d'utilisation du site

- En moyenne, il existe 1000 visiteurs par jour

Pics d'utilisation du site

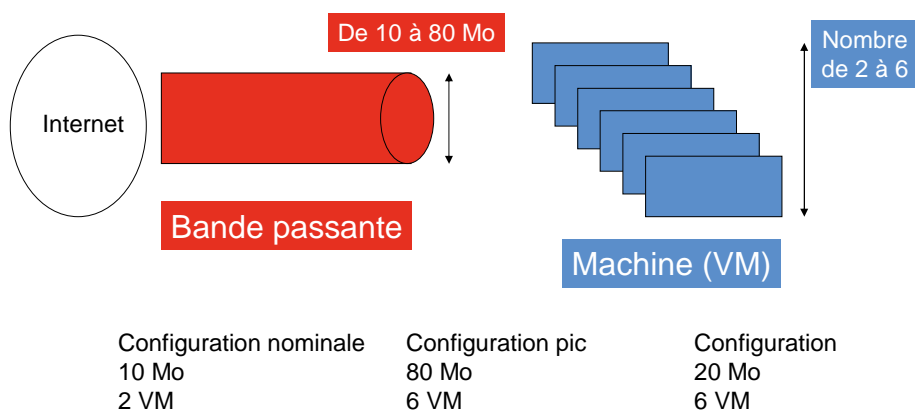
- Ouverture du site et conférence de presse (02/02/2010) :
11 330 visites étalées sur 8 heures
- Passage au 20H00 de TF1 (22/02/2010) :
13 590 visites en 10 mn

Effet sur le site

- Impossibilité d'ouverture de la page d'accueil,
- Délai d'attente important

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Configuration technique, composants impactant dans une utilisation en pic



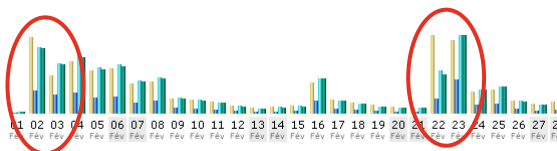
HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Action anticipée

- Augmentation de la configuration temporaire :
 - de 2 VM à 6 VM

Actions immédiates pendant le pic

- Détection par IRSN du défaut
- Contact THALES
- Augmentation bande passante :
 - de 10 Mo à 80 Mo



HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Action corrective de supervision

- Suite à insatisfaction exprimée par IRSN vers THALES sur sa capacité de supervision
- =>THALES corrige sa méthode de supervision :
 - Sollicitation automatique de la page d'accueil toutes les 5mn, avec une alerte sur délai de réponse

Optimisation sur la configuration

- Bande passante de 10 Mo à 20 Mo
- Pérennisation : 6 VM

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Impact budgétaire

- **Augmentation permanente de la configuration**
 - de 2 VM à 6 VM
 - de 10 Mo à 20 Mo
- **Budget**
 - Augmentation de la redevance de 30 000 euros/an
 - Cette somme était intégrée en réserve dans la commande initiale
 - 160 000 euros par an

HEBERGEMENT DU SITE INTERNET - GESTION DES PICS

Gestion du prochain pic

- **1 - Augmentation de la bande passante à la demande**
 - De 20 Mo à 80 Mo
 - Facture de 8000 euros par mois
- **NON Prévu budgétairement, sera traité au cas par cas.**
- **2 - Possibilité de diffuser un avertissement momentané sur la page d'accueil, déconnexion de la fonction carte pour conserver page accueil.**

GESTION DE LA BOÎTE CONTACT DU SITE INTERNET

110 questions réceptionnées depuis l'ouverture du site internet
(= moyenne de 2 questions par jour)

Thématiques (une question peut aborder plusieurs thèmes)

Quelle est la radioactivité autour de chez moi (France, Guadeloupe, Martinique)	27
Utilisation du site (accès aux mesures, navigation, ...)	20
Compréhension (unités, limites réglementaires, existence de seuils, d'une échelle)	16
Mines d'uranium (absence de mesures sur anciens sites, mine d'Arlit au Niger)	10
Divers (achat d'appareils de mesures, demande stage, ondes électromagnétiques...)	10
Critiques (indépendances des sources d'information, lobby nucléaire, insultes)	8
Réglementation du RNM - laboratoire agréés - agréments	5
Radon (absence de mesures, effet sur la santé...)	4
Contact presse ou acteurs (informations pour la rédaction d'articles sur le RNM)	4
Sites contaminés (absence de mesures : Arcueil, fort d'Aubervilliers)	2
Gestion des déchets issus de la filière nucléaire	2
Félicitations directes	3
Remerciements suite réponse	11

GESTION DE LA BOÎTE CONTACT DU SITE INTERNET

Profil des internautes ayant posé des questions :

Particulier	73
Professionnel de santé	7
Autres	7
Entreprise	6
Etudiant	5
Service public	2
Industriel	2
Journaliste	2

Questions transmises pour réponse à des acteurs

Deux questions concernant directement des sites ont été transmises aux acteurs concernées (EDF pour le démantèlement du site de Brennilis et AREVA pour le site de stockage de Gueugnon)

Délai entre la question initiale et la réponse finale : < 1 mois

REUNION DU COMITE EDITORIAL

→ **Création d'un GT dédiés à la communication du RNM et à l'animation de son site internet public :**

Aspects communication :

- Actions de communication dans la durée (publicité web ou presse)
- Événementiel : distribution du flyer sur les salons (Pollutec, SFRP,...) et autres événements. Présentation du kakémono RNM.
- Autres ...

Comité éditorial du site web :

- Bilan d'exploitation du site
- Questions de la boîte contact
- Evolution du site internet (mise à jour, nouvelles rubriques, nouveaux supports, etc...)

> Validation de la charte du comité éditorial <

PROCHAINE REUNION : Mardi 13 avril 2010 (14H00 – IRSN - FAR)